

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 23日

アンケート期間:令和 1年 12月 10日～令和 2年 2月 20日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 4 回収数 2 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			1		わかりやすく職員配置を伝えていけるように工夫していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			1		活動の内容を口頭やお帳面等で伝えていけるように指導していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1	1		そのような機会はなかなかないので、今後の交流の仕方等を検討していきます。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1			1		相談時に家族の様子等を聞き、家族支援も密に行っていく。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	1				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	1		現在は行っていませんが、必要性も含め保護者様の意見を聞いて検討していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1		1			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1				
	23	事業所の支援に満足しているか	1	1			保護者の見学がたまに出来るかと成長を感じやすいと思う	見学については今後検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 23日
事業所名 たけっこ

アンケート期間:令和 1年 12月 10日～令和 2年 2月 20日
保護者等数(児童数) 65 回収数 40 割合 61.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37		1	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			10		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	3		11	施設内の見学等があれば判断出来ると思います。	施設の見学については検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	38	2				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	2		4		活動の内容を口頭やお帳面等で伝えていけるように指導していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	8	24	特にそれを求めている訳ではないので今のままで可	交流の在り方については検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	3	1			
保護者 への 説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	4				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	2	2	自分に行く時間があまりとれない為	ご希望の時間等で対応できるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	16	17	あまり関心がありません	保護者会の開催については検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5		9		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	4		2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	3	20		ホームページでの報告などは今後検討し、皆様を知っていただけるようにしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	31	5		4		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	6	15		緊急時の対応等の指導は行っていますが、しっかりと皆様を知っていただけるように掲示の仕方等工夫していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		27		避難訓練等は実施はお伝えしていますが、より詳しく知っていただけるような掲示の仕方を検討します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	5				
	18 事業所の支援に満足しているか	40					今後も満足していただけるように努力していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 23日
事業所名 たけっこJ

アンケート期間:令和 1年 12月 10日～令和 2年 2月 20日
保護者等数(児童数) 23 回収数 12 割合 52.1%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			1 人数が多い日は狭そうと感じるが少ない日はほどよいと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			3 先生の名前がわからないので名札をつけていただけるとありがたいです。	職員の名前が周知できるように名札等を用いるなど工夫をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	8	それは、たけっこが主催と言う事ですか？	そのような機会は多くはないので、今後の交流の仕方を検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	2	5	特に何も言われてません。	相談等で家族支援等は行っていますが、より広く行っていけるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1	1	1	送迎時に施設の方と接する時間が少なく、連絡帳の内容だけでは共通理解する機会がないと感じる	送迎時にもよりしっかりと伝えられるように職員に指導を行っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	2	2	とても親身になって話を聞いて下さり、適切なアドバイスをして下さいます。	今後も継続して行っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	7	あるのかないのかわかりません。現状に不満はない	現在は行っていませんが、保護者同士の交流が行えるような工夫を行っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2		1	玄関に貼ってある写真がありますが、購入できないかと問合せたが返事をもらっていない。療育と関係ない質問だったのでとは思いますが、ご検討願います。	写真についてはお渡しできるようにしていきたいと思っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	1	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			1	6 ・玄関に貼られている写真や作品等で満足している。・玄関に活動の様子が分かる写真を見かけるので、そういったものをもっとあると思う	写真等の掲示は今後もたくさん行っていきたく思います。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			3			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4		8	私が知らないだけだと思います。	緊急時の対応等はされていますが、しっかりと伝えられるような工夫を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		10	私が知らないだけだと思います。	避難訓練等は実施し、様子の掲示は行っていますが、皆様に見てもらえるように伝えていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・親と離れると寂しそうにしますが楽しんでいます。・すごく楽しみにしています。	今後も楽しんでもらえるように創意・工夫を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	2		・とても良くしてもらってます	今後も満足してもらえるように対応していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 23日
事業所名 たけっこJ

アンケート期間:令和 1年 12月 10日～令和 2年 2月 20日
保護者等数(児童数) 30 回収数 21 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	4	バリアフリーでなくても良い事業所もあるので問題ないです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	3				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1		7	恥ずかしながら1日利用日の流れプログラムは特に分かりません。	どのような流れかを知っていただけるようにお伝えしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	9		交流の有無やあり方などは皆様の意見を元に検討していきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	5				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	1	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	11	5	交流が必要だとはあまり思ってません。親の勉強会、交流会などがあると嬉しい	勉強会や交流会についてはどのように行おうと良いか検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		6		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	6		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	1	9	ほとんど見ていません	皆様に見ていただき、活動内容を知っていただけるようにしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1		4			
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	4	9		緊急時の対応等は行っていますが、しっかりと皆様に伝えられるような工夫を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		15		避難訓練等は実施し、様子の掲示は行っていますが、知っていただけるような掲示の仕方を検討します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21					
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			概ね満足していますが、連絡帳のこれができるようになったなど具体できなコメントがあると尚満足です。	そういったコメントを記入していただけるように職員指導を行っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 23日
事業所名 たけっこ稲沢

アンケート期間:令和 1年 12月 10日～令和 2年 2月 20日
保護者等数(児童数) 17 回収数 9 割合 52.9%

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・広々して良い	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			・元気で明るい先生が多い ・資格があるか分かって安心できる	資格がある職員が分かりやすくなるように名札等を用いています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				2 ・活動する全ての部屋を見学したい	部屋の見学ができるように検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				1 ・清潔な環境	掃除等は今後もしっかり行い、清潔な環境を保っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				3 ・1日ごとの目標や活動を分かるようにして欲しい	帰る際にお伝えできるように職員に指導していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				5 ・色々なメニューで組み合わせている	今後も固定化されないような支援の工夫を行っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			3	5 ・通っている子との交流で充分・保育園に行っている ので必要なし	交流の在り方については検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8				1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1	2		5 ・子供に働きかけたことで、どんな反応したという事を教えて欲しい	送迎時やお迎え時などにお伝えしていますが、より細かく反応などを伝えられるように職員指導を行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6		3			
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		2	1	3 ・子供の様子が見られる参観日があると嬉しい	参観日の開催については検討します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				5	4	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4		3		2 ・発達に関して相談先を迷っている時に「たけっこで対応します」と迅速に答えてもらい、とても安心しました	今後も迅速な対応を心がけていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		3			今後も様子や変化についてはしっかりと伝えていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2		1	2	4 ・HP「最近の活動」見たことがありません。←個人情報への為?	個人情報に注意し、子どもの様子など伝えていけるような方法を検討していきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8		1			今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1			8	・どんな事をしているか分からない	緊急時の対応等は研修等を行っていますが、皆様に知っていただけるように工夫していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				9	・利用中に行っていたか教えて欲しい・どんな事をしているか分からない	子どもも交えて避難訓練は行っています。皆様に分かりやすく掲示していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・とても楽しみにしている・楽しんでいるので、中の様子を見学したい	今後も楽しんで通っていただけるように努力していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	1			・大変満足している	今後も満足して頂けるように支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 23日
事業所名 たけっこ稲沢

アンケート期間:令和 1年 12月 10日～令和 2年 2月 20日
保護者等数(児童数) 34 回収数 21 割合 61.7%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			3	部屋に何人いるかわからない。スペースが確保されているのかわからない。	お答えできるようにしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		7	部屋に何人いるかわからない(利用日に開示して欲しい)職員が何人必要なかわからない	ご利用時にお伝えできるようにしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		7		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	2		3	一緒に計画できていない	ニーズに沿って支援計画は立てさせて頂いていますが、より保護者のニーズに合わせて計画できるようにしていきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	4	1	5		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	6	11		交流の有無やあり方などは検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	6	1	1	クリスマス会費が自費だと知らなかった。おやつの値段と内容が適切かわからない。	会費等は内容も含めしっかりとお伝えできるようにしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	3	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	9	6	父母会は今までに開催されたことがありますか？	そのような機会はなかなかないので、今後の交流の仕方等を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	1	6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	6	5	行事予定が分からないこの評価の開示はありますか？	評価はホームページにて公開します。行事の予定についてはわかりやすく提示していけるようにお帳面やインターネット等を用いて検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	6	2	9	嘔吐の処理料金が帳面に書いていなかった。	料金については今後しっかりと説明していきます。皆様に周知していけるように職員の指導を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	1	14		避難訓練等は実施し、様子の掲示は行っていますが、知っていただけるような公開の仕方を検討します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	18	3				今後も支援に満足していただけるように努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 23日
事業所名 たけっこS

アンケート期間:令和 1年 12月 10日～令和 2年 2月 20日
保護者等数(児童数) 29 回収数 20 割合 68.9%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			4		適切な職員が配置されていることを明確にできる方法を検討していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		3		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1		6		活動の内容やどのような流れかを知っていただけるように口頭などでお伝えしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	10	たけっこさんにそれを求めている訳でないので可	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1			職員が口頭やお帳面等でしっかりと伝えていけるように指導していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		1	自分に行く時間があまりとれない為	ご希望の時間等で対応できるようにしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	8		保護者会の開催については意見を踏まえた上で検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	5				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	1	9	休日利用時の昼食メニューを教えて欲しい(手書きで玄関に貼る程度で可)	帰る際などお伝えしていきますようにしていきます。
14	個人情報に十分注意しているか	11	5		4			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2	9		緊急時や防犯対応等の指導は行っていますが、しっかりと周知できるように掲示の仕方等工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		13		避難訓練等は実施はお伝えしていますが、より詳しく知っていただけるような掲示を行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	6				
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1				今後も満足していただけるように努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長