

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

たけっこJ

公表日

令和8年3月20日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				◆広いスペースで遊んでいると思う。	◆今後も清潔な運動に適した環境を継続して提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			4	◆何人の利用者がいて、何人の指導員がいるのか不明。	◆人員基準に則り、適切な職員配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				◆絵のカードなど分かりやすく配慮されています(ロッカーや鞆の絵など)。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			◆広くて清潔。 ◆手拭きタオルが共有な点のみ気になる(感染症流行時等)。その他は綺麗で安心して通っている。	◆感染症対策に考慮し、適切な提供を行ってまいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	◆利用時の子供の様子をよく観察してくれている。 ◆集熟度に合わせて活動レベルを考えてくれている。 ◆楽しく通っているのが、帳面記録だけでは何をしているのか分かりづらい。 ◆毎回同じ活動をしている様に見える。特性に応じて支援がかわっているのか不明。	◆今後もしっかりと利用者様の観察、適した支援を提供していきます。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2	◆子供の苦手部分を補えるように考えて活動してもらえ。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2			◆支援計画の見直しがどのペースで行われているのか不明。保護者のニーズについては通所開始時の問診のみだった為、定期的に保護者が求めている事を聞いた上で支援計画の見直しがあるよ良い。	◆半年以内に計画書の見直しを行っております。より保護者様の意見を聞く機会を設けていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1	◆声かけなど工夫して頂けて、子供も前向きに活動出来ている。 ◆連絡帳に、その日に行った遊びの内容は記入されているが、目標達成の為の内容課題など、支援計画に沿った支援がどの様に行われているのか分からない。	◆支援計画書に基づいた活動や療育内容を行っております。保護者様に達成度が認識されやすいように工夫をしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		3	◆様々なプログラムを用意されており、子供も楽しみにしている。 ◆フィードバックが保護者に向けて行われない為、工夫があるのか分からない。 ◆色々な器具を使い分けて活動させてもらい子供も楽しそう。	◆四季に合わせた活動や製作、活動を取り入れております。また、流行に合わせた活動も随時取り入れております。また、保護者様により丁寧に活動内容を伝えていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	6	◆就園しているので必要を感じない。	◆プライバシーの配慮もあり、当事業所内での交流にとどめております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1		

13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				◆初めと、途中1回の計2回提示。保護者へ現状の伝達、今後の課題、それについての取り組み等の説明がもう少し短期間であると良い。	◆今後はより利用者様、保護者様に寄り添った内容や丁寧にお伝えしていきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		3	4	◆月に一度、親が作業療法について行き、学ばせてもらっている。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	1		◆毎回子供の様子を伝えてくださり、安心して通えている。 ◆連絡帳に毎回丁寧に記載してもらえる。 ◆兄弟の様子も気にかけて頂いており、変化によよく気付いてもらえる。 ◆発達の状況について専門的視点から聞きたい。なかなか「伝え合う」時間が取られていない。 ◆大変良くして頂いているが、先生方の名前がはっきり認識出来ない事が引っかかっている。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	1	◆専門職の先生からもアドバイスを頂けるのでとても有難い。 ◆困った時には都度アドバイスをもらえる。 ◆一番欲しい。定期的に本人に合った助言を求めている。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				◆行き渋りの際など、無理矢理ではなく子供のペースに合わせてもらっている。 ◆子供を想って支援して頂いてるのが伝わる。 ◆先生達が明るく元気。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		6	7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		5	◆お会いした時にアドバイスしてもらえます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2		1	◆連絡帳に記入することで本人の様子が伝達できる。気になることについては連絡帳に記入した際その日に気にかけて下さり、様子を見て直接連絡をいただき、意見を聞かせてもらえた。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2	◆訓練が実施されているかどうかは不明。	◆当事業所の玄関に掲示しております。 ◆義務化されている年間の回数を訓練しております。また、訓練内容を玄関に掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				◆スタッフの方のとても優しく、子供もとても信頼している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				◆先生方の優しく明るいばかりで、子供も楽しく通えている。 ◆大きな遊具で遊べる為、毎週楽しみにしている。 ◆クリスマスや雪遊び、水遊び等、季節の遊びもやっていただけるので、楽しく通っている。 ◆たけっこを嫌がったことは一度もなく楽しみにしている。 ◆木曜と日曜をいつも楽しみにしている。 ◆ 体を動かしたい本人は通所をとても楽しみにしている。先生達との交流 & 年上の子がいる環境はとても刺激的なよう。	◆大変うれしく思います。引き続き、楽しんでいただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			◆送迎や日にちの変更も柔軟に対応して下さるので頼みやすい。 ◆通所してから出来る事も増え、子も親も安心して通えている。 ◆保護者へ支援内容についてのフィードバック、助言等がもう少しあると良い。	◆大変うれしく思います。引き続き、楽しんでいただけるよう努めてまいります。また、保護者様への説明もより丁寧に行ってまいります。