

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

たけっこ

公表日

令和8年3月20日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36			2	◆恵まれた環境を用意してもらっている。 ◆部屋に入ったことがないので分からない。	◆今後も清潔な運動に適した環境を継続して提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1		9	◆利用者もスタッフも何名いるのかわからない。	◆人員基準に則り、適切な職員配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33			5		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	2		3	◆Air Dogや赤外線消毒をしていると貼ってあったので、たぶん綺麗にしていると思うが、入ったことがないので分からない。	◆大型空気循環機やAir Dogで空気環境を整えております。また、赤外線消毒等も行っております。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36			2	◆利用時の子供の様子をよく観察してくれている。	◆今後もしっかりと利用者様の観察、適した支援を提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36			2	◆ホームページで支援プログラムを確認しました。 ◆公表している支援プログラムを覚えていない。	◆ホームページに支援プログラムを掲載しております。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36			2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1		2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34			4	◆季節のイベントや活動の部屋だけでなく、階段まで使って運動の工夫がされている。 ◆いろいろな遊びや活動があり楽しそう。ただ同じことを何度もやることも学びがあって良いと思う。	◆四季に合わせた活動や製作、活動を取り入れております。また、流行に合わせた活動も随時取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	10	17	◆特別支援学校に通っているため、色々な小学校に通う子と活動できて満足している。 ◆他の団体との交流は特に求めていない。たけっこで他校の子と遊べるので良い。	◆プライバシーの配慮もあり、当事業所内での交流にとどめております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	8	16	◆親同席の言語訓練では気づきが多い。 ◆あれば参加してみたい。	◆参加希望の方は当事業所にお問い合わせください。

保護者への説明等

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2		1	◆兄弟同士の様子も気にかけていただき、変化にもよく気付いてもらえる。 ◆毎回利用後に今日の様子を話してもらえ る。 ◆送迎だと話す機会があまりない。連絡帳の 内容も活動の簡単な報告なので内容が薄い。 子どもの課題や成長、印象に残ったこと、支 援方法などもっと知りたい。	◆利用者様の様子等をお聞きした 場合、お帳面、送迎時等でお伝え をしております。詳しくはお電話 でお問い合わせください。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	2	2	◆困った時には、その都度アドバイ スをもらっている。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1		3		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている か。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	1	5	16	6		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	31	3		4		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	37			1	◆利用の時に、本人とよくコミュニ ケーションをとってくれるので有難 い。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護 者に対して発信されていますか。	14		8	16		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		16	◆マニュアルがあるのか等、把握していない。 ◆たけっこで過ごす時間が長いので、いざという時のことも想定して、事前に対策や訓練をしてほしい。	◆当事業所の玄関に掲示しております。 ◆義務化されている年間の回数を訓練しております。また、訓練内容を玄関に掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		15	◆避難訓練の写真を掲示されていたのを見せてもらったことがある。	◆義務化されている年間の回数を訓練しております。また、訓練内容を玄関に掲示しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			5		
	26	事故等（怪我等と含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明されていると思いますか	32	1		4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	3		2	◆いつも有難うございます。 ◆行くまでの切り替えが苦手だが、行ってしまえば楽しんで活動出来ている様で、長く利用させてもらっている。 ◆元タインドア派なので疲れやすく、乗り気ではない時はある。 ◆学校の友達と遊べる曜日が合わず不満そう。宿題が多すぎてなかなか遊べない事があり「もっと遊びたかった」と言っている。楽しい時もある様なのでどちらとも言えない。	◆大変うれしく思います。引き続き、楽しんでいただけるよう努めてまいります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	36			1	◆細やかに色々な支援があるので、本人の力をとても伸ばしてくれる。 ◆いつもありがとうございます。	
--	----	------------------	----	--	--	---	---	--