

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たけっこ

公表日 R7 年 3 月 21 日

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                         | ご意見を踏まえた対応                                 |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 29 | 1             |     | 1     |                                             | ・今後も清潔な運動に適した環境を継続して提供していきます。              |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 21 | 1             |     | 9     |                                             | ・人員基準に則り、適切な職員を配置しております。                   |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 25 | 2             |     | 4     |                                             |                                            |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 29 | 1             |     | 1     |                                             |                                            |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 29 | 1             |     | 1     |                                             |                                            |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 28 | 1             |     | 2     |                                             |                                            |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 30 | 1             |     |       | ・しっかり説明してくれている。                             | ・今後はより保護者の方に寄り添い、ニーズを反映させた計画書の作成に努めてまいります。 |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | 1             |     |       | ・毎回、適切な支援内容が設定されていると思います。                   |                                            |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 29 | 1             |     |       |                                             |                                            |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 23 | 4             |     | 3     |                                             |                                            |
| 保                | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 7  | 3             | 8   | 12    | ・他校の子と一緒に活動しているので、地域の他の子と活動する機会になっていると思います。 |                                            |
|                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 30 |               |     |       |                                             |                                            |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 29 | 1             |     |       |                                             |                                            |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 9  | 4             | 6   | 11    | ・参加したいです。                                   | ・ご家族様に助言とうのサポートは行っておりますが、研修会は開いておりません。     |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達<br>の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                           | 27 | 2             |     | 1     | ・送迎だと話す機会が減ってしまう。                           | ・ご希望であれば、電話やメール等でも療育の報告はさせていただきます。         |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 23 | 4             |     | 3     |                                             |                                            |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |   |   |    |                                                      |                         |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|------------------------------------------------------|-------------------------|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 27 | 2 |   | 2  |                                                      |                         |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2  | 4 | 9 | 16 | ・必要な方だけにしてください。<br>・家族も一緒に出来る参加型のイベントを開いてもらえると助かります。 | ・ニーズに合った会の提供をさせていただきます。 |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 24 | 1 | 1 | 5  |                                                      |                         |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 29 | 2 |   |    |                                                      |                         |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 10 | 4 | 4 | 12 | ・連絡帳でのやりとりがある。                                       |                         |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 29 | 1 |   | 1  |                                                      |                         |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 21 | 1 |   | 9  |                                                      |                         |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 23 | 1 |   | 7  |                                                      |                         |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 28 | 1 |   | 2  |                                                      |                         |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 30 | 1 |   |    |                                                      |                         |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 31 |   |   |    |                                                      |                         |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 30 | 1 |   |    |                                                      |                         |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 31 |   |   |    | ・いつもありがとうございます。                                      |                         |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たけっこ J

公表日 R 7 年 3 月 21 日

|                                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応                                 |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 17 | 1             |     | 1     | ・利用者が少なければ十分だと思う。                     | ・今後も清潔な運動に適した環境を継続して提供していきます。              |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 14 |               |     | 5     | ・配置数を把握していない。                         | ・人員基準に則り、適切な職員を配置しております。                   |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 17 | 1             |     | 1     |                                       |                                            |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 19 |               |     | 1     |                                       |                                            |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 19 |               |     |       | ・特性に応じた対応をしてもらっているし、変化にもよく気が付いてくれている。 |                                            |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 17 |               |     | 2     |                                       |                                            |
|                                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 19 |               |     |       | ・しっかり説明してくれている。                       | ・今後はより保護者の方に寄り添い、ニーズを反映させた計画書の作成に努めてまいります。 |
|                                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 |               |     |       | ・毎回、適切な支援内容が設定されていると思います。             |                                            |
|                                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 19 |               |     |       |                                       |                                            |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 16 |               | 1   | 2     |                                       |                                            |
|                                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 3  | 1             | 4   | 11    |                                       |                                            |
| 保                                | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 19 |               |     |       |                                       |                                            |
|                                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 19 |               |     |       | ・丁寧に説明されています。                         |                                            |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 6  | 1             | 6   | 6     | ・参加したいです。                             | ・ご家族様に助言とうのサポートは行っておりますが、研修会は開いておりません。     |
|                                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達<br>の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                           | 17 | 1             |     | 1     | ・活動時の様子や変化等は連絡、報告を頂いております。            |                                            |
|                                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 16 | 2             | 1   |       | ・都度、相談に乗ってもらってます                      |                                            |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |   |   |    |                           |  |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|---------------------------|--|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 19 |   |   |    | ・適切に行っていただいています。          |  |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  |   | 8 | 10 |                           |  |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 16 |   |   | 3  |                           |  |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 19 |   |   |    |                           |  |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 6  | 2 | 3 | 8  | ・連絡帳でのやりとりがある。            |  |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 18 |   |   | 1  |                           |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 13 |   |   | 6  |                           |  |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 13 |   |   | 6  | ・本人から訓練していると聞いてます。        |  |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 13 |   |   | 6  |                           |  |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 16 |   |   | 2  | ・怪我があったときには、都度説明してもらっている。 |  |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 18 |   |   |    | ・行く回数は減っても、とても楽しんでくれている。  |  |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 17 |   |   | 1  | ・美術を楽しみにしていることもある。        |  |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 18 |   |   |    | ・いつもありがとうございます。           |  |

|      |       |
|------|-------|
| 事業所名 | たけっこJ |
|------|-------|

公表日

R7 年 3 月 21 日

|                  |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                 | ご意見を踏まえた対応                                   |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 11 |               |     |       | ・一日の利用人数も少人数なので、子供が思いきり遊んでも大丈夫だと思う。 |                                              |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 9  |               |     | 2     |                                     |                                              |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 8  |               |     | 3     | ・子どもが流れをちゃんと理解できている。                |                                              |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 11 |               |     |       | ・過ごしやすい環境だと思う                       | ・今後も快適で過ごしやすい環境を継続して提供していきます。                |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 11 |               |     |       | ・子どもの特性をみて、療育してくれていると思う。            |                                              |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 11 |               |     |       |                                     |                                              |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 11 |               |     |       | ・十分に子供の事を理解し、親の意見も取り入れてくれている。       |                                              |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 |               |     |       |                                     |                                              |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 11 |               |     |       |                                     |                                              |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 10 |               |     | 1     | ・夏季のプールやクリスマス、節分などのイベントが充実して楽しんでいる。 | ・日々の利用者様の状況、特性に合わせた活動を行っております。               |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 4  | 1             | 1   | 5     | ・他所の子供と交流を持ったという話は聞いたことがない。         | ・現状、他施設の子供さんとの関わりを持つ機会の提供は行っておりません。          |
| 保                | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 11 |               |     |       | ・契約時に説明がありました。                      |                                              |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 11 |               |     |       | ・しっかりと説明を受けました。                     |                                              |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 3  | 1             | 2   | 5     | ・わからない。                             | ・研修会は開いてはおりませんが、ご相談があった際にはその都度お話をさせて頂いております。 |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                   | 10 |               |     | 1     | ・活動の中で、出来るようになったことを細かく伝えて欲しい。       | ・お帳面や電話、メール等にてご希望があればお伝えさせていただきます。           |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 8  | 3             |     |       | ・面談といった機会が少ない。                      | ・ご希望があれば、いつでもご相談ください。                        |



|                                 |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                            |                                                             |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 10 |   |   | 1 |                                            |                                                             |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 |    |   | 5 | 6 |                                            |                                                             |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 9  |   | 1 | 1 |                                            |                                                             |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 9  | 2 |   |   |                                            | ・丁寧に書かせて頂き、それでも難しい場合は、メールにてお伝えさせていただきます。                    |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 3  |   |   | 8 |                                            | ・施設の玄関にて掲示を行っております。公開の範囲につきましては、プライバシーを考慮し、慎重に検討をさせていただきます。 |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 11 |   |   |   |                                            |                                                             |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 5  |   |   | 6 |                                            | ・玄関に掲示しております。                                               |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 4  | 1 |   | 6 |                                            |                                                             |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 9  |   |   | 2 |                                            |                                                             |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 8  | 1 |   | 2 | ・報告のない怪我があったので、少し不安になった。                   | ・その都度細かな出来事もお伝えしていくよう努めてまいります。                              |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 11 |   |   |   | ・安心して通っています。                               |                                                             |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 11 |   |   |   | ・すごく楽しんで通ってくれる。<br>・園よりもたけっこです。            | ・大変うれしく思います。引き続き、楽しんでいただけるよう努めてまいります。                       |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 11 |   |   |   | ・たけっこに行く日の子供の顔が嬉しいです。<br>・毎回行く事を楽しみにしています。 | ・大変うれしく思います。引き続き、楽しんでいただけるよう努めてまいります。                       |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |       |
|------|-------|
| 事業所名 | たけっこS |
|------|-------|

公表日 R 7 年 3 月 21 日

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                                 |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|--------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 10 |               |     |       |     | ・今後も清潔な運動に適した環境を継続して提供していきます。              |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 8  |               |     | 2     |     | ・人員基準に則り、適切な職員を配置しております。                   |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 9  |               |     | 1     |     |                                            |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 9  |               |     | 1     |     |                                            |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 9  |               |     | 1     |     |                                            |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 10 |               |     |       |     |                                            |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 10 |               |     |       |     | ・今後はより保護者の方に寄り添い、ニーズを反映させた計画書の作成に努めてまいります。 |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9  |               |     | 1     |     |                                            |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 10 |               |     |       |     |                                            |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 9  | 1             |     |       |     |                                            |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 3  | 1             | 2   | 4     |     |                                            |
|                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 9  | 1             |     |       |     |                                            |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 9  |               |     | 1     |     |                                            |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 2  | 3             |     | 5     |     | ・ご家族様に助言とうのサポートは行っておりますが、研修会は開いておりません。     |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 10 |               |     |       |     | ・ご希望であれば、電話やメール等でも療育の報告はさせていただきます。         |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                       |                                              |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 10 |   |   |   |                                       |                                              |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 10 |   |   |   |                                       |                                              |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  | 2 | 2 | 5 |                                       | ・ニーズに合った会の提供をさせていただきます。                      |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 9  |   |   | 1 |                                       |                                              |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 10 |   |   |   |                                       |                                              |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 3  | 1 | 1 | 5 |                                       |                                              |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 10 |   |   |   |                                       |                                              |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 8  |   |   | 2 |                                       |                                              |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 8  |   |   | 2 |                                       |                                              |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 8  |   |   | 2 |                                       |                                              |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 10 |   |   |   |                                       |                                              |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 9  | 1 |   |   |                                       |                                              |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 8  | 2 |   |   |                                       |                                              |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 10 |   |   |   | ・いつもありがとうございます。<br>・もう少し宿題をしたい時があります。 | ・出来る限り活動の時間やその他の時間を調整し、宿題の時間をより確保できるように努めます。 |



|      |        |
|------|--------|
| 事業所名 | たけっこ稲沢 |
|------|--------|

公表日

R 7    年        3月        21日

|                  |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                  | ご意見を踏まえた対応                                     |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------|------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 6  |               |     |       |                                      |                                                |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 2  |               |     | 4     | ・普段の様子は分からない。                        | ・基準の人員に則り配置をさせて頂いております。                        |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 4  |               |     | 2     |                                      |                                                |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 5  |               |     | 1     | ・過ごしやすい環境だと思う                        | ・今後も快適で過ごしやすい環境を継続して提供していきます。                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 6  |               |     |       |                                      |                                                |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 4  | 1             |     | 1     |                                      |                                                |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 2  | 1             | 1   | 2     | ・保護者側の要望がどこまで支援に反映されているか分かりづらい。      | ・支援計画書の説明をより丁寧に、分かりやすくしていきます。                  |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 2  | 1             |     | 3     | ・支援計画書通りの支援が行われているか分かりづらい。           | ・お帳面で内容をお伝えしたり、直接支援員から引き渡しの際にお伝えをしております。       |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 2  |               |     | 4     |                                      |                                                |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 3  |               |     | 3     | ・活動プログラムを見たか分からない。                   | ・日々の利用者様の状況、特性に合わせた活動を行っております。                 |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 2  |               | 1   | 3     | ・他所の子供と交流を持ったという話は聞いたことがない。          | ・現状、他施設の子供さんとの関わりを持つ機会の提供は行っておりません。            |
| 保                | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 6  |               |     |       |                                      |                                                |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 3  |               |     | 3     |                                      |                                                |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 2  |               | 2   | 2     | ・今までにそういった案内をされたことはない。               | ・研修会は開いてはおりませんが、ご相談があった際にはその都度お話させて頂いております。    |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                   | 5  |               | 1   |       | ・仕事があり、なかなか会うことがないのであまり分かり合えていないと思う。 | ・お忙しいと存じますが、お帳面や電話、メール等にてご希望があればお伝えさせて頂いております。 |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 3  |               | 2   | 1     | ・面談といった機会が少ない。                       | ・ご希望があれば、いつでもご相談ください。                          |

|                                 |    |                                                                                                                            |   |   |   |   |                                                |                                                            |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 4 |   |   | 2 |                                                |                                                            |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 |   | 2 | 2 |                                                |                                                            |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 4 |   |   | 2 |                                                |                                                            |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 5 | 1 |   |   | ・連絡帳にその日の内容が書かれているが、字が見えなかったり、イメージしにくい。        | ・丁寧に書かせて頂き、それでも難しい場合は、メールにてお伝えさせていただきます。                   |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 2 | 2 |   | 2 | ・活動中の写真があればもっとイメージしやすい。<br>・写真は保護者のみが見られると嬉しい。 | ・施設の玄関にて掲示を行っております。公開の範囲につきましては、プライバシーを考慮し、慎重に検討させていただきます。 |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 6 |   |   |   |                                                |                                                            |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 2 | 1 |   | 3 | ・訓練が実施されているか分かりにくい。                            | ・玄関に掲示しております。                                              |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 2 |   |   | 4 |                                                |                                                            |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 4 |   |   | 2 |                                                |                                                            |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 4 |   |   | 2 |                                                |                                                            |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 6 |   |   |   |                                                |                                                            |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 6 |   |   |   | ・すぐく楽しんで通ってくれる。                                | ・大変うれしく思います。引き続き、楽しんでいただけるよう努めてまいります。                      |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 4 | 2 |   |   |                                                |                                                            |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たけっこ稲沢

公表日 R7 年 3 月 21 日

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                       | ご意見を踏まえた対応                                  |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 18 |               |     | 1     | ・ 広々としてとても良い。<br>・ とても広くて、色々な運動が出来るので嬉しい。 | ・ 今後も清潔な運動に適した環境を継続して提供していきます。              |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 17 |               |     | 2     |                                           |                                             |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 18 |               |     | 1     |                                           |                                             |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 18 |               |     | 1     | ・ 清潔に保たれています。                             | ・ 今後も清潔な運動に適した環境を継続して提供していきます。              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 18 | 1             |     |       |                                           |                                             |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 18 |               |     | 1     |                                           |                                             |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 17 | 2             |     |       | ・ 支援計画の作成にもっと意見があると良い。                    | ・ 今後はより保護者の方に寄り添い、ニーズを反映させた計画書の作成に努めてまいります。 |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 |               | 3   |       |                                           |                                             |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 17 |               | 1   |       |                                           |                                             |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 15 | 2             |     | 1     | ・ 運動の種類が豊富。                               | ・ さらにバリエーションを広げた運動療育に努めてまいります。              |
| 保                | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 5  | 1             | 5   | 7     |                                           |                                             |
|                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 17 |               | 1   |       |                                           |                                             |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 17 | 1             |     |       |                                           |                                             |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 3  | 1             | 6   | 8     |                                           |                                             |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 15 | 3             |     |       |                                           |                                             |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 11 | 4             | 1   | 2     |                                           |                                             |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |   |   |    |                                                              |  |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|--------------------------------------------------------------|--|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 18 | 1 |   |    | ・いつも優しく接してくれます。                                              |  |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  | 1 | 5 | 12 |                                                              |  |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 15 | 1 |   | 3  |                                                              |  |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 15 | 2 |   | 2  |                                                              |  |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 9  | 2 | 4 | 4  | ・連絡帳でのやりとりがある。                                               |  |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 18 |   |   | 1  |                                                              |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 8  | 1 | 1 | 9  |                                                              |  |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 6  |   | 2 | 11 | ・訓練は行われているが、いつ行われたか分からない。                                    |  |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 12 |   |   | 7  |                                                              |  |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 16 |   |   | 2  |                                                              |  |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 18 |   |   |    | ・通って長いので、関係もしっかり構築出来ている。                                     |  |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 18 |   |   |    | ・毎週楽しみに通っています。<br>・手厚いサポートやいつも楽しく温かく見守って下さり、ありがとうございます。      |  |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 17 | 1 |   |    | ・家ではなかなか経験させられない活動も多いので助かっている。<br>・充実した時間を過ごす事ができ、大変満足しています。 |  |