

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 6年 1月 31日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 56 回収数 36 割合 64.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1		2		・2階など空いた部屋も上手く利用してケアを行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			6	いつもたくさん先生がみえ、子供の接し方も素晴らしいです	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		7		・手すりやスロープなど、バリアフリーに配慮した環境となっております。玄関の框(かまち)はあえてバリアフリー化していません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	8	特にたけっこの仕事だとは思わない	・保護者様のご意見を踏まえて対応していきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2				・面談や助言は行っておりますが、タイミングの合わないご利用者様に対してはお電話にて対応させて頂いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	12	20	特に必要と思わない	・頂いたご意見を踏まえて、対応を検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29			7		・ご意見等があった場合、皆で話し合い内容等共有しています。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36					・今後も迅速な対応を心がけてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20		4	12	HPを見ていません	・ホームページ等を見ていただけるように検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31			5		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1	2	9	・感染症対策については、説明されていると思います。	・緊急時の対策など、広く知っていただけるように検討してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	3	17	行われていると思うが、参加したことがないのでわからない	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるように検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1			送迎時に自ら車に乗りこむ姿を見ていると楽しみにしているのが感じられます 美術や音楽も子どもは楽しみにしています。	・今後ご利用者様が楽しんでいただけるより良い療育を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	35				・しっかり集中でき、充実した時間をいつも作っていただきありがとうございます。	・今後も満足して頂ける支援を行ってまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 6年 1月 31日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 56 回収数 36 割合 64.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1		2		・2階など空いたスペースも上手く利用してケアを行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30			6	いつもたくさん先生がみえ、子供との接し方も素晴らしいです	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1		7		・手すりやスロープなど、バリアフリーに配慮した環境となっております。玄関の框(かまち)はあえてバリアフリー化していません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	36					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	1		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	28	特にたけっこの仕事だとは思わない	・保護者様のご意見を踏まえて対応していきます。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2				・面談や助言は行っておりますが、タイミングの合わないご利用者様に対してはお電話にて対応させて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	12	20	特に必要と思わない	・頂いたご意見を踏まえて、対応を検討していきます。

の 説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29			7		・ご意見等があった場合、皆で話し合い内容等共有しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36					・今後も迅速な対応を心がけてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20		4	12	HPを見ていません	・ホームページ等を見ていただけるように検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	31			5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	2	9	・感染症対策については、説明されていると思います。	・緊急時の対策など、広く知っていただけるように検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	3	17	行われていると思うが、参加したことがないのでわからない	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるように検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1			送迎時に自ら車に乗りこむ姿を見ていると楽しみにしているのが感じられます 美術や音楽も子どもは楽しみにしています 美術や音楽、大きい子たちとの関わりをとっても楽しみにしています	・今後もご利用様が楽しんでいただけるより良い療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	36				・しっかり集中でき、充実した時間をいつも作っていただきありがとうございます。	・今後も満足して頂ける支援を行ってまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 6年 1月 31日

事業所名 たけっこJ

保護者等数(児童数) 18 回収数 10 割合 55.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1		・スペースは適切ですが、新しい方にも周知して頂けるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1		・清掃は毎日隅々まで行っています。空気清浄機やサーキュレーターなどを用いて空気の循環も行っています。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10						

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	7		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1		・今後も支援計画の説明をしっかりと行い、課題を保護者の皆様と共有しながら支援を行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1		2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	8		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		4		・自己評価の公開を行っておりますが、新しいご利用者様にも知っていただけるように伝えていきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			1		・避難訓練等の実施をお知らせ、掲示し報告できるようにしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9					・今後も皆様方にとってより良い施設と思っ頂けるように、日々精進してまいります。

23	事業所の支援に満足しているか	9					・今後もご利用者様に満足して頂ける支援を継続して行っていきます。
----	----------------	---	--	--	--	--	----------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日～令和 6年 1月 31日

事業所名 たけっこJ

保護者等数(児童数) 28 回収数 23 割合 .82.1%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			1		・室内は走り回ることができる広いスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			3		・スタッフはたくさんいますが、どんな資格者がいるのかわかるような配慮を行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			4	・設備が充実していて大変ありがたいです。	・手すりやスロープなど、バリアフリーに配慮した環境となっております。玄関の框(かまち)はあえてバリアフリー化していません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	1				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	15		・保護者様の意見を踏まえて今後の対応を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	11		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			5		・その都度対応は行っているが、新規の利用者様にも知っていただけるように対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			6	施設の入り口に活動の様子を写真で掲示しています。施設に行かなくても見られるようにSNS等で発信してもらえると嬉しいです。日々の様子を祖父母にも共有しやすいので。	・情報発信方法を検討していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	21			2			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			6	・緊急時の避難場所の指定があれば教えてほしいです。	・緊急時の対策など、広く知っていただけるように掲示方法など検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			11		・わからないというご意見がありますので、掲示するなど皆様にご理解いただける発信の方法を工夫していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23				・様々な活動を通して先生や友達との関わりがあるので母子共に満足です。 ・とても楽しんで通っています。 ・送迎時に自ら車に乗りこむ姿を見ていると、楽しみにしているのが感じられます	・今後もしっかりと楽しんでいただける療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	23				・様々な活動を通して先生や友達との関わりがあるので母子共に満足です。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。 ・子どもの困りごとを相談し、成長を主に喜んでくれるので、親にとってもかけがえのない場所です。	・今後も皆様方に満足して頂ける支援を継続してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

### 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 28日

アンケート期間: 令和 5年 12月 1日～令和 6年 1月 31日

事業所名 たけっこS

保護者等数(児童数) 33 回収数 20 割合 60.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2		
	3 生活空間は、本入にイカサマや早く構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			3	設備が充実していて大変ありがたいです	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			3		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				子供の良いところを引き出し伸ばしていただきながら理想通りの課題も計画して下さい	・今後もそういった対応に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			3	季節のイベントなど子どもが楽しめる事を日頃から考えて下さっているのをとても感じます	・今後もそういった対応に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	15		・保護者様の意見を踏まえて今後の対応を検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				子供に寄り添いながらコミュニケーションをとっていただいているので色々なことを報告してまいります	・今後もそういった対応に努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	7	7		・様々な意見を取り入れた上で、保護者様同士の連携方法について検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				4	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	9		・広くホームページ等を知っていただけるように、検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16				4	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	2			6	・緊急時の対策など、広く知っていただけるように検討してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1		8	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるように検討してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20					子供も先生方をとても信頼しています。子どもにとって大切な場所です。・今後もしっかりと楽しんでいただける療育を行っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	20					自信が高められるよう、沢山の達成感を味わうことができ、ありがとうございます。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。・今後もより満足して頂ける支援を目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 6年 1月 31日

事業所名 たけっこS

保護者等数(児童数) 33 回収数 20 割合 60 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2		

整備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			3	設備が充実していて大変ありがたいです	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	1			子供の良いところを引き出し伸ばしていただきながら理想通りの課題も計画して下さいます	・今後もそういった対応に努めてまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17			3	季節のイベントなど子どもが楽しめる事を日頃から考えて下さっているのをとても感じます	・今後もそういった対応に努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	15		・保護者様の意見を踏まえて今後の対応を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				子供に寄り添いながらコミュニケーションをとっていただいているので色々なことを報告して下さいます	・今後もそういった対応に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	7	7		・様々な意見を取り入れた上で、保護者様同士の連携方法について検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				4	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1	9		・広くホームページ等を知っていただけるように、検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16				4	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			1	8	・緊急時の対策など、広く知っていただけるように検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	8	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるように検討していきます。
満足度	17	、たくさんの達成感を味わわせて頂きありがとうございます	20				子供も先生方とても信頼しています。子どもにとって大切な場所です	・今後もしっかりと楽しんでいただける療育を行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20				自信を高められるよう、沢山の達成感を味わうことができ、ありがとうございます。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします	・今後もより満足して頂ける支援を目指していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

### 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 6年 1月 31日

事業所名 たけっこ稲沢

保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7						
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7						
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	4			・交流の機会につきましては、保護者様の意見や状況を踏まえて検討し、対応していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2		2			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2		1			・面談や助言は行っていますが、新規のご利用者様にも面談等行っていくようにしていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	3			・父母会の開催等に関しては保護者様の意見を踏まえ検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3		1			・ホームページの更新や発信の仕方などを工夫していけるように検討していきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7							

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	4		2	・広く知っていただける方法を検討して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4		2	・避難訓練等の実施のお知らせや報告の方法を検討してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	23	事業所の支援に満足しているか	7				・今後もご利用者の皆様に満足して頂ける支援を継続してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 6年 1月 31日

事業所名 たけっこ稲沢

保護者等数(児童数) 35 回収数 18 割合 51.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1		・スペースは適切ですが、周知して頂けるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1		・配置は適切ですが、周知して頂けるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			1		・スロープ等ではありますが、周知して頂けるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	8		・交流の機会については保護者様の意見や状況を踏まえて検討、対応の方してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1			・面談や助言は行っていますが、新規のご利用者様にも面談等行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	1	5		・父母会の開催等に関しては保護者様の意見や状況を踏まえた上で検討、対応してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18					
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	8				・ホームページの更新をし、皆様に見てもらえるような発信の仕方の工夫を行っていきけるように検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		4		・避難訓練等の実施をお知らせ、報告の仕方を工夫してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18					
	18	事業所の支援に満足しているか	18					・今後もご利用者の皆様に満足して頂ける支援を目指していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。