

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 1月 5日～令和 5年 2月 28日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数)            回収数 4 割合 100 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	1		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		2			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				・困り事を相談させて頂くと、子供に寄り添った支援、保護者に的確なアドバイスを下さりありがたいです。	・今後も皆様方に分かりやすいアドバイスや支援の説明を行ってまいります。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3		1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			2	・毎年同じ日に実施していないので、避難訓練等の実施をお知らせ、掲示し報告できるようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			3	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			・先生方が大好きで、楽しく通わせて頂いております。・ありがとうございます。今後も精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	4				・大変満足しております。・今後もご利用者様の発達に合わせた療育をしっかりと行っていきますので、宜しくお願い致します。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 1月 5日~令和 5年 2月 28日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 回収数 41 割合 67.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37			4		・2階など空いたスペースも上手く利用してケアを行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31			10		・職員はしっかりと人数を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23			17		・手すりやスロープなど、バリアフリーに配慮した環境となっております。玄関の框(かまち)はあえてバリアフリー化していません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	40					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	38			3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	12	20	・不要だと思います。 ・なくていいです。 ・特に必要と思わないのでなくても可。	・保護者様のご意見を踏まえて対応していきます。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	2	1		・面談や助言は行っておりますが、タイミングの合わないご利用者様に対しては、お電話にて対応させて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	22	15	・保護者会が特に必要と思わない。	・頂いたご意見を踏まえて、対応を検討していきます。

の 説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29			12		・ご意見等があった場合、皆で話し合い内容等共有しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2		1	・メールでの問い合わせ、すぐに返信いただけて助かっています。	・今後も迅速な対応を心がけてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	6	17	・HP見ていません。	・ホームページ等を知っていただけるような情報発信方法を検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	35			5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	2	14	・感染症対策については、説明されていると思います。	・緊急時の対策など、広く知っていただけるように掲示方法など検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	2	25	・やっている子供からは聞いています。	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるような対応を検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2				・今後ご利用者様が楽しんでいただけるより良い療育を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	1			・しっかり集中でき、充実した時間をいつも作っていただきありがとうございます。	・今後も満足して頂ける支援を行っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 1月 5日~令和 5年 2月 28日

事業所名 たけっこJ

保護者等数(児童数)

回収数 19

割合 76 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1		・スペースは適切ですが、周知して頂けるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			4	・名前が分からない先生もいるので、先生たちの写真や名前があると嬉しいです。 ・大変満足しています。	・頂いたご意見を踏まえ、対応を検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			3		・清掃は毎日隅々まで行っています。空気清浄機やサーキュレーターなどで空気の循環も行っています。
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17		1	1		

の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			5	・子どもが意欲的に取り組めるような声かけや活動内容、場の設定をしてくださっていると思います。 ・今後も様々な活動や環境設定を行ってまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	9	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	3			・定期的支援計画の説明、今後の課題などの説明を頂いています。 ・今後も支援計画の説明をしっかりと行い、課題を共有しながら支援を行ってまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9		4	6	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	4			・どの先生も「今日は〇〇でした」などと声をかけて下さるので嬉しく思っています。 ・今後もしっかりと様子等をお伝えできるように対応していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	3		・療育相談の日程のお知らせを事前に頂けているので助かります。 ・面談や助言は行っておりますが、タイミングの合わないご利用者様に対してはお電話にて対応させて頂いております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	6	8	・現状に不満はないです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	1	6	・自己評価の公開を行っておりますが、新規のご利用者様にも知っていただくように伝えていく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16			3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	3	1	6	・避難訓練等の実施をお知らせ、掲示し報告できるようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	2	10	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・たけっこの車が迎えに来る時は、素早く家を出て待ち遠しうにしています。 ・喜んで通所しています。 ・自ら行きたがることもあります。 ・いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願います。 ・今後も皆様方にとってより良い施設と思って頂けるように、日々精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1			・スタッフの方々にはいろいろ気にかけてくださったり、アドバイスを頂けるので満足しています。 ・いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願います。 ・今後も満足して頂ける支援を継続して行っていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 1月 5日～令和 5年 2月 28日

事業所名 たけっこJ

保護者等数(児童数)

回収数 13

割合 72.2 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1		・室内は走り回ることができる広いスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			4		・スタッフはたくさんいますが、どんな資格者がいるのかわかるような配慮を行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			4		・手すりやスロープなど、バリアフリーに配慮した環境となっております。玄関の框(かまち)はあえてバリアフリー化していません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12			1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	6		・保護者様の意見を踏まえて今後の対応を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1		・今日何ができなくて、どうしていくといいのかなど、フィードバックが少ないので、時々いいので教えてもらえると嬉しいです。	・ご利用者様によって、フィードバックの方法、期間の見直ししていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1		・面談や助言は行っておりますが、タイミングの合わないご利用者様に対してはお電話にて対応させて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	4		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			4		・その都度対応は行っているが、新規の利用者様にも知っていただけるように対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3		7		・ホームページ等を知っていただけるような情報発信方法を検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			5		・緊急時の対策など、広く知っていただけるように掲示方法など検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		8		・わからないというご意見がありますので、掲示するなど皆様にご理解いただける発信の方法を工夫していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13					・今後もしっかりと楽しんでいただける療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				・細やかに見て頂けて大変ありがたいです。	・今後も皆様方に満足して頂ける支援を継続していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

### 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 1月 5日～令和 5年 2月 28日

事業所名 たけっこS

保護者等数(児童数) 回収数 22 割合 57.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		3		・配置は適切ですが、周知して頂けるようにしていきます。
	3 生活空間は、本入にイワウヤク構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		4		・手すりやスロープなど、バリアフリーに配慮した環境となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1			・いつもこちらの理想通りの課題や目標を考えていただいています。	・今後もそういった対応に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	6	10		・保護者様の意見を踏まえて今後の対応を検討していきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	2			・私気が気づかなかった成長や体調の変化も報告して頂く時もあり、とてもありがたいです。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21		1			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21		1			・面談や助言は行っておりますが、タイミングの合わないご利用者様に対してはお電話にて対応させて頂いております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	11	6		・様々な意見を取り入れた上で、保護者様同士の連携方法について検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1					

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	3	10	・広くホームページ等を知っていたら、情報発信の仕方等を検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19			3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1	1	5	・緊急時の対策など、広く知っていただけるように掲示方法など検討してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		2	9	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるように方法を検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			・先生方にたくさん褒めていただきながら、遊んでくるのでとても楽しそうです。 ・今後もしっかりと楽しんでいただける療育を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	1			・今後もより満足して頂ける支援を目指していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 1月 5日~令和 5年 2月 28日

事業所名 たけっこS

保護者等数(児童数) 回収数 22 割合 57.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		3		・配置は適切ですが、周知して頂けるようにしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		4		・手すりやスロープなど、バリアフリーに配慮した環境となっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	1			・いつもこちらの理想通りの課題や目標を考えていただいています。	・今後もそういった対応に努めてまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20			2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	6	10		・保護者様の意見を踏まえて今後の対応を検討していきます。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2			・私が気づけなかった成長や体調の変化も報告して頂く時もあり、とてもありがたいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1			・面談や助言は行っておりますが、タイミングの合わないご利用者様に対してはお電話にて対応させて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	11	6		・様々な意見を取り入れた上で、保護者様同士の連携方法について検討していきます。

の 説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		6	・今までそのようなことがなかったのでもわかりませんが、いつも通りきちんと対応してくださると思っています。	・信頼して頂き、ありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	3	10		・広くホームページ等を知っていただけるように、情報発信の仕方等を検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	19			3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	5		・緊急時の対策など、広く知っていただけるように掲示方法など検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		2	9		・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるように方法を検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			・先生方にたくさん褒めていただきながら、遊んでくれるのでとても楽しそうです。	・今後もしっかりと楽しんでいただける療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1				・今後もより満足して頂ける支援を目指していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 1月 5日～令和 5年 2月 28日

事業所名 たけっこ稲沢

保護者等数(児童数) 11人 回収数 7人 割合 63.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					



	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	4		・交流の機会につきましては、保護者様の意見や状況を踏まえて検討し、対応していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2		2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2		1		・面談や助言は行っていますが、新規のご利用者様にも面談等行っていくようにしていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	3		・父母会の開催等に関しては保護者様の意見を踏まえ検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3		1		・ホームページの更新や発信の仕方などを工夫していけるように検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	4		2		・広く知っていただける方法を検討して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4		2		・避難訓練等の実施のお知らせや報告の方法を検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	23	事業所の支援に満足しているか	7					・今後もご利用者の皆様に満足して頂ける支援を継続していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 30日

アンケート期間:令和 5年 1月 5日~令和 5年 2月 28日

事業所名 たけっこ稲沢

保護者等数(児童数) 36 回収数 18 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1		・スペースは適切ですが、周知して頂けるようにしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1		・配置は適切ですが、周知して頂けるようにしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			1		・スロープ等がありますが、周知して頂けるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	8		・交流の機会については保護者様の意見や状況を踏まえて検討、対応の方していきます。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1			・面談や助言は行っていますが、新規のご利用者様にも面談等行っていけるようにしていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	1	5		・父母会の開催等に関しては保護者様の意見や状況を踏まえた上で検討、対応してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	8				・ホームページの更新をし、皆様に見てもらえるような発信の仕方の工夫を行っていけるように検討していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	18						
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		4		・避難訓練等の実施をお知らせ、報告の仕方を工夫してまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18					
	18	事業所の支援に満足しているか	18					・今後もご利用者の皆様に満足して頂ける支援を目指していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。