

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和 4年 1月 5日～令和 4年 3月 10日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 回収数 7 割合 87.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		2		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	3		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		2	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	23	事業所の支援に満足しているか	7				・いつもありがとうございます。 今後もご利用者の発達に合わせた療育を行ってまいりますので、宜しくお願い致します。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和 4年 1月 5日~令和 4年 3月 10日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 回収数 35 割合 56 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		5		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		6		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24			11		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33			2		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	31	2		2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	19	・(うちは)通常級にいたので特に必要とは思わない。 ・コロナ禍なので、今ムリにしくなくてもよいことだと思います。 ・保護者様のご要望にお応えできるように対応していきます。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4			・こちらから、子供の状況を伝えきれていないかもしれない。 ・情報共有は普段から行っておりますが、よりこちらから聞き取っていけるように意識していきます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	8	3			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	16	11	・保護者同士の連携が支援されているとは思えない。 ・特に必要とは思わない。	・様々な意見を取り入れた上で、保護者様同士の連携方法を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2		8	・苦情なく対応等分らない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5	2	12	・すみません。ホームページは見た事ありません。	・広くホームページ等を知っていただけるような情報発信方法を検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	32			3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	3	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	19		・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1			・季節ごとに催しがあり、変化があり、楽しく通っています。	・今後ご利用者様が楽しんでいただける療育を行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	2			・コロナ対策で換気設備も工事していただき、大変ありがたいです。	・今後も満足して頂ける支援を行っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 30日

アンケート期間: 令和 4年 1月 5日～令和 4年 3月 10日

事業所名 たけっこJ

保護者等数(児童数)

回収数 21

割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			4	・子どもがお世話になっている時間に、子どもは何人くらいで、先生は何人いらっしゃるのでしょうか？	・重説に明記させていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				・多様な設備で、いろいろな動きをさせてもらえて、とても喜んでます。 ・以前、そちらに伺ったときに手ふきタオルが共有されているようでした。タオルは子どもが持ってきたものを使うようにして頂きたいです。	・タオルはその都度交換しており、その後消毒もしっかりと行っております。
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1		

の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			5	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	10	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		1	・いつも丁寧な説明をさせていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	4	6	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1			・お帳面にその日の様子を書いて下さいますが、喜んでやったこと以外に、嫌がったことなども教えていただくと様子が分かります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	2	1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	9	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		2	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3	2	4	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	1		2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12		1	8	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		1	12	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			・本人はお友達や先生方との関わりをとても楽しみにしています。 ・毎日、予定の確認をします。 「たけっこあるよ」と言うので「やったー!」ととても喜んでます。 ・たけっこが大好きみたいで、今日の予定でたけっこの写真を見せると一番嬉しそうです。 ・最近そちらに行きたくないと言ってあります。そちらでは楽しんでやっていますでしょうか？
	23	事業所の支援に満足しているか	21				・定期的に作業療法、臨床発達心理士の先生とお話する機会を設けて頂き、私自身も学ぶことが多く、ありがたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・たけっこの支援のおかげで以前よりも日常生活の状態など、向上していると思います。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和 4年 1月 5日～令和 4年 3月 10日

事業所名 たけっこJ

保護者等数(児童数) 回収数 18 割合 78 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		6		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16			2		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14			4		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	11	・コロナ禍なので、今ムリに しなくてもよいことだと思います。	・保護者様の意見を踏まえて 今後の対応を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			・こちらから、子供の状況を 伝えきれていないかもしれない。	・情報共有は行っておりますが、 よりこちらから聞き取って いけるように意識していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4		6		
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2		2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			12		・わからないというご意見がありますので、 掲示するなど皆様にご理解いただける 発信の仕方を工夫していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・季節ごとに催しがあり、変化があり、 楽しく通っています。	・今後もしっかりと楽しんでいただける 療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				・コロナ対策で換気設備も工事して いただき、大変ありがたいです。	・今後も満足して頂ける支援を 継続していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和 4年 1月 5日～令和 4年 3月 10日

事業所名 たけっこ稲沢

保護者等数(児童数) 回収数 11 割合 61 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2		1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2		1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	5		・交流の機会については保護者様の意見や状況を踏まえて対応していきます。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	4	1	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	1			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	1		・父母会の開催等に関しては保護者様の意見や状況を踏まえた上で対応していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・連絡ノートでやりとりできています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	1		・ホームページの更新をし、皆様に見てもらえるような工夫ができるように検討していきます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	3		3	・玄関に掲示しておりますが、より知っていただける方法を検討して参ります。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		3	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしていきます。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・いつもとても楽しみに通っています。	・そういったお声を聞けてとても嬉しです。励みにして精進して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	11				・子供や保護者によりそって頂いています。親子共々お世話になっております。	・今後もご利用者の皆様に満足して頂ける支援を継続していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和 4年 1月 5日～令和 4年 3月 10日

事業所名 たけっこ稲沢

保護者等数(児童数) 回収数 18 割合 52 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	6		・交流の機会については保護者様の意見や状況を踏まえて対応していきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			・いつもていねいに話を聞いてもらっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	1	4		・父母会の開催等に関しては保護者様の意見や状況を踏まえた上で対応していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7		2		・ホームページの更新をし、皆様に見てもらえるような工夫ができるように検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5				・掲示等しておりますが、より知っていただける方法を検討して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		2		・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・とても楽しみにしています。	・今後もご利用者の皆様に満足して頂ける支援を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和 4年 1月 5日～令和 4年 3月 10日

事業所名 たけっこS

保護者等数(児童数) 回収数 23 割合 57.5 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			1	・見学することが出来たらいいと思います。	・保護者様のご要望にお応えできるように対応方法を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		2	・見学することが出来たらいいと思います。	・保護者様のご要望にお応えできるように対応方法を検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			3	・見学することが出来たらいいと思います。	・保護者様のご要望にお応えできるように対応方法を検討していきます。
適切な支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	2		1		

提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	11	・それは特に必要だと思わない	・保護者様の意見を踏まえて今後の対応を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			・子どもの現状や課題を話し合う機会があると良い	・お迎えや送迎時などにお伝えができるように対応して参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			・子どもの現状や課題を話し合う機会があると良い	・お迎えや送迎時などにお伝えができるように対応して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	3		・子どもの現状や課題を話し合う機会があると良い	・療育相談を通じて助言等行っていけるように対応して参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	7	11	・特に必要と思わない	・様々な意見を取り入れた上で、保護者様同士の連携方法を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		5	・苦情なく対応等分らない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	3	6	・H.P.見た事なくてすみません	・広くホームページ等を知っていただけるような情報発信の仕方を検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1		1	・この質問は保護者にされても…	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	2	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	11	・子どもに聞いたら「こないだやった」と。家族に向けてお知らせもあるとよいかも。 ・聞かないと言えないお子さんもいるかと。	・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1				・今後もより満足して頂ける支援を目指していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。