

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 29日

アンケート期間: 令和 3年 1月 5日～令和 3年 1月 31日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 15 回収数 8 割合 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				コロナ禍で空気が入れかわるよう工事していただけて大変ありがたいです。	今後も感染症対策を徹底していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			6		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5		1	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	6		・皆様のご意見を踏まえた上で、今後の開催の有無等を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	1	2		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	4	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				
	23	事業所の支援に満足しているか	8			母子ともに大変お世話になっております。	今後ご利用者様の発達に合わせた療育を行ってまいりますので、宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 3月 29日

アンケート期間: 令和 3年 1月 5日～令和 3年 1月 31日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 62 回収数 42 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3		5		・今後もお子様方がしっかりと遊べるスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2		4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4		16		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	36	3		3	・言語聴覚の時間を増やしてほしいです。	・担当者と連携し、今後について検討させていただきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	2		8		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	11	24		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	4	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	6	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	6	3	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	17	15	・視野が狭くなるため、やらないが必要なことだけで良いと思う。 ・今はコロナで難しいが保護者同士の情報交換の場があると良い。 ・繼に希望していません。	・皆様のご意見を踏まえた上で、今後の保護者様同士の交流等について検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5		9		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	2	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	7	15		・今後は会報等を用いてご報告できるようにしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	34	2		6			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	5	11		・今後も感染症対策等を徹底し、皆様にご周知頂けるように報告してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	3	25		・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	5				
	18 事業所の支援に満足しているか	39	3				・今後も満足して頂ける支援を行っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する  
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 29日

アンケート期間: 令和 3年 1月 5日～令和 3年 1月 31日

事業所名 たけっこ

保護者等数(児童数) 33 回収数 26 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			2		・今後も専門性を持った職員の育成に力を注いでいきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25			1	・コロナ禍で空気が入れかわるように工事していただけて大変ありがたいです。	・今後も感染症対策は徹底して行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1		3		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			3	・たぶんそう思います。	・しっかりと支援内容を理解して頂ける説明の仕方を工夫していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			7		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		20		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・とても詳しく説明していただきました。	・今後もわかりやすい説明を行っていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23			3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	2	10		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21		3	2	・迎えの際に状況を伺っています。	・様々な方法でお子様の状況を報告できるように、今後も努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		5	5		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	3	20	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23			3		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10		3	1	12	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21			5			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10			16		・わからないというご意見を頂きましたので、掲示するなど皆様にご理解いただける発信の仕方を工夫していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1	18		・避難訓練等の実施をお知らせ、報告できるようにしていきます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・本人はすごく満足しており、自らたけっこへ行く意思を伝えてくる。 ・毎日でも行きたいようです。	・今後も皆様方にそう思っ て頂けるように日々精進 してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	26				・母子共に本当にお世話 になっています。	・今後も満足して頂ける 支援を継続していきま す。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 3月 29日

アンケート期間: 令和 3年 1月 5日～令和 3年 1月 31日

事業所名           たけっこJ          

保護者等数(児童数) 22 回収数 15 割合 68 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備 準備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1		2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12			3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	10		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	5				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	7		・皆様のご意見を踏まえ、今後の開催をどのようにしていくか検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	3	5	・子どもの特性(その場にそぐわない行動等)に対する対処方法等があれば個別に教えていただきたいのと、たけっこでの活動を写した写真の販売が可能であればほめていただきたいです。	・お子様への対応方法等はお迎えやお電話等でお伝えしているようにしています。写真の販売については、個人情報の取扱い等も踏まえ、検討させていただきますと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	13			2			
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	3		・わからないというご意見がありますので、掲示するなど皆様にご理解いただける発信の仕方を工夫していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	2	11	・非常時にどこに避難、受け渡すのか教えて欲しいです。	・避難訓練の実施と共に、保護者様にも避難場所等を周知して頂けるようにご説明させていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15					
	18 事業所の支援に満足しているか	15					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する  
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

アンケート期間:令和 2年 12月 26日~令和 3年 2月 14日

事業所名 たけっこ稲沢

保護者等数(児童数) 17人 回収数 14人 割合 82.35%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2	・人数がたくさんいるときは少し心配になる場合があります。	・1階と2階の遊戯室に分かれて活動する等の配慮を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		3	・どの先生がどの専門性があるのかわかりません。	・支間に顔写真と名前、資格を掲示しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			5		
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	11	・事業所内で同年代、異年齢の子との交流があるので、特に必要性は感じていません。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	1		2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	2	5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	11	2	1		・些細な事でも、直接連絡や報告してもらおうかお帳面で報告してもらいたいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	3	1	・面談の機会が増やしてもらえると良いと思います。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	7		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9		2	3	・コロナ関係で難しいかもしれませんが、参観日があると嬉しいですね。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1	2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2	1	7		
非常時等の対応 満足度	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1		2		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			9		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			11	・非常時に子供の動きが読めないのが不安です。	
22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1					
23 事業所の支援に満足しているか	13	1					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 3月 29日

アンケート期間: 令和 2年 12月 26日～令和 3年 2月 14日

事業所名           たけっこ稲沢          

保護者等数(児童数)           32           回収数           18           割合           56.25%          

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備 備 適切な 支援 の 提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	1	2		
保護者 への 説明 等	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	2				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	3		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	9		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	5				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	2			・視力矯正メガネをつけて活動させてほしい。 ・マスクをつけて活動させてほしい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	7				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	10	4		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	1	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	6	4	・中での様子をInstagram等のSNSで見せてもらえると嬉しいです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		2		
	常時 等の 対応 の 満足 度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	2	8	
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5	1	11	
		17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する  
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

アンケート期間:令和 3年 2月 1日~令和 3年 2月 28日

事業所名 たけっこS

保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1				
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					
非常時等の対応	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1					
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1					
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	1					
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	1				・母子共に本当にお世話になっています。	・今後も満足して頂ける支援を継続していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援



## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 3月 29日

アンケート期間: 令和 3年 1月 5日～令和 3年 1月 31日

事業所名                   たけっこS                  

保護者等数(児童数)           37           回収数           17           割合           45 %          

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1		3		
保護者 への 説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	11	そういった機会が特に必要とは思わない	機会の必要性はご意見に応じて検討していきたいと思えます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	1			とてもきめ細かく子供の事を見てくださっており信頼しています。	今後もご利用者様一人一人の発達状況に合った療育に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	10		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		5		
非常 時等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	15			2		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		4		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		11		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			いろいろな行事があり、友達もできたようで楽しく通うことができよかったです。	今後もご利用者様がめいっぱい楽しんでいただける療育を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する  
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。